

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt op 17 januari 2022

Inhoudstafel

Identiteit van de verkoper	2
Toepasselijkheid & voorwaarden	2
Aanbiedingen	3
Herroepingsrecht	4
Prijs	5
Betaling	5
Annulering	5
Conformiteit	6
Levering	6
Overmacht	7
Intellectuele eigendomsrechten	7
Klachtenprocedure	7
Diverse bepalingen	8



Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

bvba Verhaeghe Wouter (hierna: "De 5 Wege")

Vijfwegenstraat 56

8870 Emelgem

E-mailadres: info@de5-wege.be

Telefoonnummer: 05 130 74 20

Ondernemingsnummer (KBO): 0898256820

Bankrekeningnummer: BE10363033393504

Artikel 2 Toepasselijkheid & voorwaarden

- 2.1. Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De 5 Wege aan jou als Consument. Een "Consument" is iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, een overeenkomst op afstand sluit om op de markt gebrachte producten of diensten te verwerven of gebruiken.
- 2.2. Wij leveren enkel in België. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren.
- 2.3. Bij het plaatsen van een bestelling op de website aanvaard je uitdrukkelijk onze Algemene Voorwaarden wanneer je het aanvinkvakje aanvinkt. Onze Algemene Voorwaarden zijn steeds beschikbaar via de website.
- 2.4. Als je online bestelt, bezorgen we je bovendien samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze Algemene Voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken. We raden je overigens aan om dit altijd te doen.
- 2.5. Als naast deze Algemene Voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze Algemene Voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.



- 3.1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
- 3.2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.
- 3.3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden de volgende betaalmiddelen: bancontact, Sodexo, Edenred, Visa, Mastercard, Payconiq en cash.

Als de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

- 3.4. Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: levering aan het adres van uw keuze of afhaal in de frituur. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze Algemene Voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling met betalingsverplichting". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.
- 3.5. Wij verkopen enkel alcoholische dranken aan meerderjarigen. Indien jouw bestelling alcoholische drank(en) omvat, behouden wij ons het recht voor om een legitimatiebewijs te vragen. Wij zullen desgevallend geen alcoholische dranken verkopen en leveren aan jongeren die de wettelijke leeftijd hiervoor niet bereikt hebben. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor zover je gebruik zou maken van onjuiste of valse identiteitsgegevens (zoals maar niet beperkt tot onjuiste leeftijds informatie).

Indien een bestelling alcoholische drank(en) bevat en wij stellen op het moment van levering vast of wij hebben het gerechtvaardigd vermoeden dat de bestelling door een minderjarige is geplaatst, dan hebben wij het recht om de levering van de alcoholische drank(en) te weigeren. In dat laatste geval zullen wij u de aankoopprijs van de geweigerde producten terugbetalen, onder aftrek van een schadevergoeding van 15% voor de leverings- en administratiekosten.



Artikel 4 Herroepingsrecht

- 4.1. Als je goederen bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf de afhaling of levering het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor betaal je zelf). Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoop prijs ervan terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald.
- 4.2. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen dus voor jouw rekening. Wij zullen aangeven wat hiervan de kostprijs is of een raming maken, indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend.
- 4.3. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 4.4. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen niet gebruikt zijn. Als je de goederen terugstuurt, moet dit gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking en rekening houdende met onze instructies hieronder.
- 4.5. Je kan je retourpakket zelf terugbrengen of retourneren via de post naar ons adres te Vijfwegenstraat 56 8870 Emelgem.
- 4.6. Om je herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit per mail naar info@de5-wege.be. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.

"MODELFOMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) - Aan *[hier dient U Uw naam, adres en, indien van toepassing, Uw fax en e-mailadres in te vullen]* :

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*) / Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)



- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is."

4.7. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die snel bederven of met een beperkte houdbaarheidsdatum. Hieronder vallen onze vers bereide maaltijden, zoals frieten, broodjes, sauzen,...

Artikel 5 Prijs

- 5.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de goederen of diensten tijdens de geldigheidsduur van het aanbod niet verhoogd, tenzij de prijzen worden gewijzigd als gevolg van veranderingen in de BTW-tarieven.
- 5.2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen en diensten. Dus er zullen nooit verrassingen voor je zijn. Wij kunnen wel besluiten je de bezorgkosten in rekening te brengen. In dat geval zullen wij je op de hoogte brengen voordat wij jouw bestelling bevestigen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1. De betaling is beperkt tot de betaalwijzen die op onze website worden aangeboden. Dit zijn de volgende betaalmogelijkheden: bancontact, Sodexo, Edenred, Visa, Mastercard, Payconiq en cash.
- 6.2. Om een veilige online betaling te garanderen en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens gecodeerd met SSL-technologie over het net verzonden. Om met SSL te betalen, hebt u geen speciale software nodig. U kunt een beveiligde SSL-verbinding herkennen aan het "slotje" in de statusbalk van uw browser.

Artikel 7 Annulering

- 7.1. Tussen het moment van de bestelling (en betaling) en de afhaling/levering van de producten, zal je de bestelling niet kosteloos kunnen annuleren en zijn wij ertoe gerechtigd een percentage in rekening te brengen. Bij een annulatie van:
- meer dan 12 uur voor de afhaling/levering is kosteloos;
 - 12 uur tot 2 uur voor de afhaling/levering wordt 50% van het totaalbedrag van jouw bestelling in rekening gebracht;
 - 1 uur of minder voor de afhaling/levering wordt 100% van het totaalbedrag van jouw bestelling in rekening gebracht.



- 7.2. Wij behouden ons het recht voor om een bestellingen geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor ons, indien de door jou verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.
- 7.3. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren indien de producten die er het voorwerp van uitmaken niet meer beschikbaar zijn, of in geval van andere, ernstige en legitieme redenen, waarover wij jou zullen informeren. In dit geval zullen wij de reeds betaalde bedragen voor de niet-geleverde producten binnen 48 uur terugbetalen aan de hand van hetzelfde betaalmiddel als waarmee je hebt betaald.

Artikel 8 Conformiteit

Wij garanderen dat onze producten in overeenstemming zijn met je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je mag hebben, rekening houdend met de productspecificaties. Wij garanderen ook dat onze goederen en diensten voldoen aan de eisen van alle toepasselijke wetten op het moment van uw bestelling.

Artikel 9 Levering

- 9.1. Indien je koos voor een levering, vinden deze enkel plaats op het afleveradres dat je hebt opgegeven toen je je bestelling plaatste.
- 9.2. Bestellingen kunnen enkel afgeleverd worden op adressen in België en die binnen de regio vallen waar onze leveringsdiensten beschikbaar zijn. Deze regio's/steden worden aangegeven op onze website.
- 9.3. Wij delen het tijdstip van levering steeds mee wanneer je een bestelling plaatst.

Het tijdstip voor bezorging, zoals vermeld in de bestellingsbevestiging op de Website en in de bevestigingsmail, is indicatief. De door jou gekozen bezorgdag en/of het door jou gekozen tijdstip kunnen onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken.

- 9.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de vervoerder. Onze aansprakelijkheid in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan is bewezen dat de klant ze niet heeft ontvangen.



Artikel 10 Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen tegenover jou na te komen. In dat geval hebben wij het recht om je bestelling definitief te annuleren, mits terugbetaling van de bestelde maaltijd indien de betaling reeds gebeurde.
- 10.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil die het ons onmogelijk maakt om onze verplichtingen tegenover je geheel of gedeeltelijk na te komen. Tot die omstandigheden behoren onder meer: (verkeers)ongevallen van onze leveranciers/chauffeurs, stakingen, uitsluitingen, arbeidsgeschillen, brand, technische storingen, stroomstoringen, storingen in gebruikte (telecommunicatie)netwerken of -lijnen of andere communicatiesystemen en/of het niet-beschikbaar zijn van onze website niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere derden.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Je erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten, logo's en/of website berusten bij De 5 Wege, haar onderaannemers of andere rechthebbenden.
- 11.2. Het is je verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals het veeelvoudigen daarvan zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming (van De 5 Wege, haar onderaannemers of andere rechthebbenden).

Artikel 12 Klachtenprocedure

- 12.1. Wij hopen uiteraard altijd dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Mocht je desondanks klachten hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via telefoon, e-mail of Facebook zoals vermeld in artikel 1. Wij beloven je klacht binnen 7 dagen te behandelen.
- 12.2. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op alle contracten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de aanbiedingen van De 5 Wege zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Als andere wetgeving van toepassing is om redenen van internationaal recht, wordt deze in eerste instantie geïnterpreteerd overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van economisch recht.

- 12.3. In het kader van de buitengerechtelijke beslechting van geschillen is de door de federale regering opgerichte dienst voor consumentenbemiddeling bevoegd om elk verzoek tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. Deze dienst zal het verzoek zelf



afhandelen of het doorgeven aan de bevoegde instantie. Je kan contact opnemen met de dienst Consumentenbemiddeling via de volgende link: www.consumentenombudsdienst.be/nl.

- 12.4. In geval van een grensoverschrijdend geschil kan je ook gebruikmaken van het platform voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Unie via de volgende link: www.ec.europa.eu/odr.

Artikel 13 Diverse bepalingen

- 13.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.
- 13.2. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de erin opgenomen materie.

